



سازمان شهرداری و دهیاری های کشور
رئیس سازمان

بسمتعالی

شماره : ۳۶۷۴۸
تاریخ : ۱۳۹۴/۰۸/۲۴
پیوست :

استانداران محترم سراسر کشور

با سلام و احترام؛

به منظور تحقق بند ۲۱ سیاست‌های کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری (مدظله‌العالی) مبنی بر نهادینه‌سازی وجدان کاری، انضباط اجتماعی، فرهنگ خودکنترلی، امانت‌داری، صرفه‌جویی، ساده‌زیستی و حفظ بیت‌المال و همچنین در اجرای طرح ارتقاء فرهنگ و سلامت اداری، نقشه راه نوسازی و تحول در مدیریت و نظام اداری شهرداری‌های کشور ابلاغی وزیر محترم کشور در تاریخ ۱۳۹۳/۲/۱۴ و نیز مصوبه مورخ ۱۳۹۴/۷/۱۴ شورای توسعه مدیریت و سرمایه‌انسانی شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور به پیوست «سوگندنامه و منشور اخلاقی و اداری» شهرداری‌ها ابلاغ می‌گردد. ضروری است ترتیبی اتخاذ فرمایید تا در چارچوب مفاد سوگندنامه و منشور اخلاقی و اداری مذکور و رعایت موارد زیر اقدامات لازم صورت پذیرد.

- ۱- شهرداری‌ها موظفند در استخدام کارکنان خود در چارچوب قوانین و مقررات ذیربط، پس از طی مراحل استخدامی و گزینش و در بدو ورود به شهرداری، تمهیدات لازم برای ادای سوگند و امضای منشور توسط آنان را فراهم کرده و سوگندنامه و منشور امضاء شده را در پرونده استخدامی آنان نگهداری نمایند.
- ۲- برای تمدید قرارداد کارکنان، ادای سوگند و امضای منشور لازم نمی‌باشد. در صورتیکه رابطه استخدامی کارکنان با شهرداری به هر نحوی قطع شود، برای ورود مجدد به شهرداری مزبور یا سایر شهرداری‌ها، رعایت بند یک این بخشنامه ضروری است.
- ۳- مراسم ادای سوگند و قرائت منشور، در استانداری‌ها با حضور استاندار و سایر معاونین و مدیران کل ذیربط در روز ۱۴ تیر ماه هر سال «روز شهرداری و دهیاری» بطور هماهنگ برگزار می‌گردد.
- ۴- استانداران در اولین جلسه شورای اسلامی شهر پس از صدور حکم انتصاب آنان توسط مقامات قانونی ذیربط، سوگندنامه و منشور اخلاقی را قرائت نموده و امضاء خواهند نمود.
- ۵- شهرداری‌ها می‌بایست منشور اخلاقی و اداری را در مکان‌های مناسب برای رویت کارکنان و مراجعه کنندگان قرار دهند.

همچنین این سازمان و استانداری‌ها در تمامی دستورالعمل‌ها، شیوه‌نامه‌ها، ضوابط اداری و استخدامی، رعایت مفاد سوگندنامه و منشور اخلاقی و اداری مذکور را در ارتقاء، انتصاب و تمدید قراردادهای استخدامی، تداوم خدمت کارکنان و بهره‌مندی از فوق‌العاده‌های غیر مستمر و اعمال تشویقات و تنبیهات آنها لحاظ خواهد نمود.

هوشنگ خندان دل

ورود به دبیرخانه سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور
تاریخ
۱۳۹۴/۹/۳

رونوشت :

جناب آقای حسن آبادی مدیر کل محترم دفتر نوسازی، تحول اداری و فناوری اطلاعات

سرپرست
معاونت

منشور اخلاقی و اداری کارکنان شهرداری‌های کشور

ما کارکنان شهرداری خدمتگزار مردم در حوزه مدیریت شهری بوده و اصول رفتاری و ارزش‌های اخلاقی زیر را باور داشته و برای تحقق و نهادینه شدن آن از هیچ کوششی دریغ نخواهیم نمود.

۱- شهروندمداری، احترام و تکریم ارباب‌رجوع و تحقق خواسته‌های قانونی آنان با صحت، دقت، سرعت، بی‌طرفی، شفافیت و بدون تشریفات زائد اداری و تحمیل هزینه اضافی.

۲- رعایت نظم، آراستگی پوشش ظاهری منطبق با ارزشهای دینی و عرف جامعه و پیراستگی محیط کار.

۳- رعایت اصول قانونگرایی، وجدان‌کاری، تعهد سازمانی، پاسخگویی، مسئولیت‌پذیری و عدم سوء استفاده از موقعیت شغلی.

۴- امانتداری، حفظ اسرار و اطلاعات ارباب رجوع و شهرداری و رعایت منافع و حقوق نسل‌های حال و آینده در انجام تمامی وظایف و اتخاذ تصمیمات.

۵- پایبندی به ارزش‌های اخلاقی در ارتباطات و تعاملات فردی و سازمانی با توجه به اصول صداقت، صراحت، صمیمیت و قدردانی و پرهیز از شایعه‌سازی، تهمت، غیبت، خبرچینی.

۶- مشارکت‌جویی، انتقادپذیری و انتقال دانش، تجربه و مهارت‌ها به همکاران در راستای ارتقای توانمندی‌های آنان.

۷- صرفه‌جویی، حفظ بیت‌المال و جلوگیری از اسراف و مصرف بیهوده امکانات و اموال شهرداری.

۸- کوشش مداوم برای ارتقاء دانش و مهارت‌های شغلی و مطالعه، تحقیق، نوآوری و خلاقیت در انجام وظایف و ارائه خدمات.

۹- وقت‌شناسی در انجام وظایف و پاس داشتن وقت همکاران و ارباب رجوع.

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

سوگندنامه

اکنون که افتخار خدمتگزاری به مردم عزیز ایران در شرف اداری برای من فراهم شده است، در برابر قرآن مجید سوگند میدامی کنم که با توکل و استعانت از خداوند متعال، همه توان، تدبیر و تلاش خود را برای انجام وظایف محوله در چارچوب قوانین و مقررات به کار گیرم و رضایت خدای متعال را مد نظر قرار داده و او را ناظر بر اعمال و کردار خویش بدانم و همواره وجدان کاری، امانتداری، پاکبختی، مسوئلت پذیری و احترام به حقوق شهروندان را سرلوحه رفتار و رفتار خود قرار دهم و به منظور ارتقاء خدمات کیفی تر به مردم و انجام هر چه شایسته تر وظایف و مسوئلت های محوله از طریق تقویت خلاقیت، ابتکار و افزایش مداوم دانش و مهارت های انسانی، ادراکی و فنی و رعایت ارزش های اخلاقی، سازمانی و سلامت اداری، خود را متعهد به اجرای مشور اخلاقی و اداری ذیل دانسته و به آن پایبند باشم.

نام و نام خانوادگی

اسماء

تبصره - پیروان اقلیت های دینی مصرح در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، سوگندنامه را با ذکر کتاب آسمانی خود قرائت کرده و متن امضاء شده توسط آنان با ذکر کتاب آسمانی خودشان خواهد بود.